

Filatelia Suárez no aceptará devoluciones transcurridos 7 días naturales desde la fecha de factura. En el caso de producirse la devolución dentro de este plazo, el cliente correrá con los gastos directos de la devolución, así como los gastos del envío previo.

Filatelia Suárez no aceptará devoluciones si el producto no se presenta en perfectas condiciones.

Filatelia Suárez no aceptará devoluciones si los embalajes del producto no son los originales y estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original debe protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas.

En caso de retraso en la entrega por parte del transportista, Filatelia Suárez hará una reclamación a la empresa correspondiente, siempre que hayan pasado un mínimo de 15 días desde la realización del envío. Filatelia Suárez no cursará la anulación del pedido y por tanto, la devolución del dinero al cliente, hasta que el transportista conteste dicha reclamación y confirmen que el paquete no llegará a destino.

Toda devolución deberá estar autorizada por Filatelia Suárez. Para ello el cliente deberá solicitar mediante un correo electrónico a filateliasuarez@gmail.com una autorización de la devolución indicando el motivo de la devolución.

Una vez que el cliente haya recibido la confirmación hará llegar los productos a la dirección especificada por Filatelia Suárez. Los gastos de este transporte correrán a cargo del cliente.

Debe tenerse en cuenta que para las categorías de artículos tales como Monedas, sellos o billetes, todas las imágenes pueden ser genéricas salvo que se indique expresamente lo contrario en cada artículo. Normalmente, los artículos inferiores a 5€ son susceptibles de estar ilustrados con imagen genérica. Para este tipo de artículos, las condiciones del mismo serán determinadas por el título del artículo y no por la imagen. Es por ello que Filatelia Suarez no admitirá devoluciones de artículos de bajo coste que una vez recibidos, no se correspondan con el estado de conservación de la imagen del artículo. Si se admitirán devoluciones si el estado de conservación no se corresponde con el indicado en el título.

Al realizar una compra a través de nuestra web, usted acepta las condiciones anteriores.